

Política de Continuidade de Negócio



Política de Continuidade de Negócio



Tipo: Política

PLCA-0003

Nº Revisão: 6.5

Aprovação: CGSI

Elaboração: Segurança da Informação

Classificação: Pública

Introdução

A Plusoft Informática S.A. assume o compromisso de assegurar a continuidade do negócio em caso de ocorrência de eventos anômalos que possam comprometer o funcionamento normal da sua atividade, salvaguardando os interesses dos seus clientes, dos seus colaboradores e demais partes interessadas.

Esta política aplica-se a toda a organização. As normas e os procedimentos complementares para apoiar esta política estão disponíveis a todos os colaboradores na intranet da Plusoft.

Escopo

O escopo da nossa gestão de continuidade de negócio está estabelecido em:

- Continuidade da Equipe de Operação e de Segurança da Informação
- Continuidade da Gestão da Segurança da Informação.
- Continuidade Técnica - Alta disponibilidade da Infraestrutura
- Disaster Recovery

Estão excluídos aqui os processos de continuidade técnica e Disaster Recovery no ambiente da cloud pública que é de responsabilidade da empresa de cloud contratada, no caso a Oracle-OCI.

Objetivos

A Plusoft evidencia seu compromisso com a gestão da continuidade de negócio assegurando os objetivos descritos em nossa Política de Segurança da Informação.

Princípios

Definimos e implementamos uma estratégia de Continuidade de Negócio que permita eliminar ou reduzir a probabilidade de ocorrência de incidentes ou, na sua impossibilidade, recuperar os processos de negócio críticos nos tempos definidos, assegurando a continuidade dos produtos e serviços em níveis mínimos aceitáveis, caso estes eventos se venham a concretizar.

Avaliamos a exposição dos processos de negócio críticos a eventos que possam comprometer a continuidade através da indisponibilidade dos recursos que os suportam, incluindo eventos climáticos adversos e demais riscos ambientais, e avaliamos o nível de exposição ao risco.

Monitoramos e melhoramos continuamente a capacidade da Plusoft em assegurar a Continuidade de Negócio, através de exercícios, testes e revisões dos planos, análise de indicadores de desempenho e auditorias periódicas.

Trabalhamos com redundância de ambiente, de backups e no modelo híbrido, o que também contribui para a continuidade dos serviços frente a eventos climáticos adversos e demais riscos ambientais, reduzindo o impacto caso algum incidente ocorra.

Incorporamos uma cultura de Continuidade no Negócio, assegurando que nossos colaboradores compreendam suas responsabilidades através de ações de conscientizações.

Comunicação

Essa Política é comunicada a todos os colaboradores através do nosso portal interno, e ao público externo através da nossa página: www.plusoft.com.

Última atualização em 03/10/2025