

Política corporativa de privacidade

Política de privacidade

Nós do Grupo Plusoft, organização composta pelas empresas **Plusoft Informática S.A.**, **DTM Marketing de Relacionamento Ltda.**, **Inpaas Soluções em TI Ltda.**, **Edusense Educação Ltda.**, estamos comprometidos em proteger a sua privacidade. O intuito deste conteúdo é esclarecer quais informações são coletadas dos usuários de nosso site, de que forma esses dados são utilizados e com quem são compartilhados, visando a maior transparência no relacionamento entre a Plusoft e usuário.

Quais dados são coletados?

É importante ressaltar que os dados fornecidos por você em qualquer formulário do nosso site serão coletados para exclusivo cumprimento com a finalidade pela qual você nos forneceu.

Em nosso site, as informações são coletadas da seguinte forma: coletamos informações de identificação pessoal – nome, telefone, e-mail – via preenchimento dos formulários para:

(i) download de nossos conteúdos gratuitos;

(ii) fornecer informações solicitadas por você, como informações abordando temas relacionados com as soluções da Plusoft, bem como para responder a perguntas específicas que você possa levantar sobre a Plusoft.

A veracidade dos dados fornecidos é de suma importância, tendo em vista ser por meio destes que a Plusoft realizará qualquer contato com você, o que o torna responsável pelas declarações que prestar e que vierem a causar prejuízos a si mesmo, à Plusoft e/ou a terceiros.

Cookies

Os cookies são informações armazenadas no dispositivo de um usuário pelo servidor do site de Internet visitado.

Os cookies são utilizados para armazenar informações no dispositivo utilizado por você para acessar nossos serviços, o que possibilita que o site reconheça seu dispositivo em uma próxima visita.

Os cookies retêm apenas informação relacionada com as suas preferências, e exatamente por esse motivo, permitem em uma próxima visita melhorar sua experiência com o site, pela possibilidade de direcionamento de serviços e informações personalizados, aumentando as chances de atender aos interesses do usuário.

E, quando você visita nosso site, é inserido um 'cookie' no seu navegador por meio do software Google Analytics, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço.

Caso você não concorde com os cookies, recomenda-se que você acesse a nossa página em modo de navegação anônima, ou desabilite nas configurações de seu navegador para gerenciamento dos cookies.

Para cada navegador será necessário um procedimento diferente; assim, recomenda-se que você consulte as instruções de seu navegador ou acessem os seguintes sites dos principais navegadores:

Outras Aplicações

Quando você acessa plataformas e aplicativos de terceiros a partir da navegação no site da Plusoft (como, por exemplo, links do Facebook e Twitter), passa a se submeter à política de privacidade deste site ou plataforma, sendo que a presente política não se aplica aos dados pessoais coletados ou por você compartilhados quando conectado nessas aplicações.

Log de Acesso

Nós realizamos a coleta e guarda, por 06 (seis) meses, de dados sobre o seu acesso ao Site da Plusoft, conforme determinação legal.

Sobre o uso de suas Informações Pessoais

Este termo permite que a Plusoft use as suas informações pessoais para diferentes finalidades.

O e-mail é utilizado para:

(i) envio de material ou informação por você requisitada no preenchimento do formulário;

(ii) para envio de Newsletters, sempre relacionada ao aprimoramento do relacionamento com clientes;

(iii) para comunicar o lançamento de novos materiais gratuitos ou de novas soluções da Plusoft.

No entanto, o usuário sempre poderá cancelar a assinatura a qualquer momento. Para saber mais a respeito, leia abaixo "Sobre o cancelamento da assinatura".

Por fim, os colaboradores da Plusoft poderão, eventualmente, entrar em contato via e-mail ou telefone para fazer pesquisas ou apresentar novas soluções para melhorar a experiência de atendimento ao cliente.

Sobre o acesso às suas informações pessoais

A Plusoft mantém rígido controle interno sobre o acesso aos seus dados e implementa mecanismos para garantir que não haja qualquer uso indevido de seus dados. Poderão acessar suas informações pessoais apenas os colaboradores autorizados para tanto na Plusoft, conforme a pertinência no cumprimento de suas funções e somente de acordo com a finalidade pela qual os dados foram concedidos.

Caso suspeite de qualquer uso indevido, não deixe de entrar em contato conosco, por meio do campo de contato disponível em nosso site.

Há compartilhamento de dados com terceiros?

A Plusoft compartilha informações de navegação, coletadas em seu site, com fornecedores de softwares de automação de marketing, com o fim específico de automatizar em uma única ferramenta os conteúdos digitais que são utilizados para realizar ações de marketing através de conteúdos, de modo eficiente e produtivo.

Por qual período os dados são mantidos?

Os dados são mantidos pela Plusoft até o atingimento da finalidade da retenção dos dados, sendo descartados após isto.

Sobre o cancelamento da assinatura

Você pode optar por não receber mais e-mail da Plusoft. Em todos os e-mails que enviamos há sempre um link para cancelar a assinatura disponível nas últimas linhas. Ao clicar neste link, você será automaticamente descadastrado da lista. É importante mencionar que, ao preencher novamente qualquer formulário pertencente à Plusoft, ficará caracterizada a reinserção do seu e-mail à lista. Portanto, a requisição de cancelamento deve ser feita novamente caso seja de seu interesse.

Autoridade Pública

A Plusoft somente disponibilizará seus dados às Autoridades Públicas quando a requisição para tanto for feita nos moldes da legislação. Não efetuamos essa entrega de forma excessiva, ou quando não estiver em conformidade com as determinações legais.

Menores de idade

Este site e demais canais de comunicação mantidos pela Plusoft não coletam intencionalmente informações pessoais de ou sobre qualquer pessoa menor de idade. Se você é menor de idade e deseja nos contatar ou usar neste site qualquer funcionalidade que exija o envio de suas informações pessoais, solicite a seus pais ou responsáveis que o façam em seu nome.

Seus direitos

A Plusoft respeita os direitos dos usuários de seu site, assim, se você deseja exercer algum dos seus direitos em relação às suas informações pessoais (confirmação, acesso a dados, correção, anonimização, portabilidade, eliminação), ou caso possua qualquer dúvida em relação à nossa política de privacidade e como usamos suas informações pessoais, entre em contato com nosso DPO - Patrícia Marim Albuquerque ou com nosso DPO substituto - Alexandre Flor da Cruz, através do e-mail para dpo@plusoft.com. Estamos localizados na Avenida das Nações Unidas, 12.995 - 32º andar, Cidade Monções, São Paulo - SP, CEP - 04753-100, Brasil.

Alterações a esta política de privacidade

A presente política de privacidade está sujeita a alterações regulares para garantir que esteja atualizada com o uso de suas informações pessoais e em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Reservamo-nos o direito de revisar esta política de privacidade, a qualquer tempo, seja pela utilização de novas tecnologias ou sempre que a Plusoft julgar necessário. A política de privacidade atualizada será publicada em nosso site, motivo pelo qual deve ser periodicamente verificada.

Última atualização: 09/08/2024